

Display Problem HP ProBook 4740s (nach Windows Update)

(bitte zuerst alles lesen oder aus-drucken)

Problem:

Nachdem dem Windows update "Empfohlen" =>

"**Intel Corporation - Graphics Adapter WDDM1.1, Graphics Adapter WDDM1.2 - Intel(R) HD Graphics 3000**"

und dem nächsten Herunterfahren erscheint ein schwarzes Display. (Hintergrundbeleuchtung ist an)

Problem vermeiden:

Windows Update => Einstellungen ändern => "Updates herunterladen, aber Installation manuell durchführen"

Falls Windows versucht dieses Update zu installieren: rechte Maustaste => Update ausblenden

(somit wird dieses Update nicht installiert)

Temp. Lösung:

Am HDMI Port einen externen Bildschirm, Beamer/TV usw. anschliessen.

Damit sollte wieder ein Bild ersichtlich sein und auch der Laptop Bildschirm funktioniert wieder.

Def. Lösung:

Treiber "Intel(R) HD Graphics 3000" löschen: (via Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente) =>

Gerätemanager unter Grafikkarte

rechte Maustaste => Deinstallieren

"Die Treiber-Software für dieses Gerät löschen" => anklicken

Warnung ignorieren

=> **Achtung Bildschirm wird sofort dunkel; weiterlesen!!!**

ca. 5 min warten

Power down forcieren => langes drücken auf Power Taste

Laptop/Windows neu starten (normal)

Windows startet mit einer Standard-VGA-Grafikkarte

Ev. muss die Bildschirmauflösung angepasst werden.

(Falls der HD Graphics 3000 Treiber nicht gelöscht wurde wird Windows diesen nach einem Neustart sofort wieder installieren)